

AVISO DE PRIVACIDAD

GDM3 CAPITAL, S.A. DE C.V., SOFOM ENR. (en lo sucesivo GDM3), con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas #2400 Int. B61, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García N.L., C.P. 66260; comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente aviso de privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento por GDM3: Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, GDM3 recabará la siguiente información de manera directa: Datos de identificación, Incluyendo tu imagen, Datos de contacto, Datos de ubicación, Datos laborales, Datos académicos, Datos patrimoniales y/o financieros, y en su caso Geolocalización. Asimismo, GDM3 podrá recabar estos datos personales de manera indirecta en caso de que estos nos sean proporcionados por parte de terceros con los que GDM3 tenga celebrados acuerdos comerciales.

GDM3 podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros para validar la información que nos proporcionaste, al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos.

Finalidades primarias del presente aviso: GDM3 tratará los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación: Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios; Verificar, confirmar y validar tu identidad; Consultar tu historial crediticio; Administrar, operar y dar seguimiento los productos solicitados o contratados con GDM3; Enviarte notificaciones con información sobre los productos contratados. Esto puede incluir el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; Realizar gestiones de cobranza; Atender y operar solicitudes relacionadas con la portabilidad y/o movilidad de productos financieros; Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes; Realizar procesos de auditoría interna y externa; Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

Finalidades secundarias: Asimismo, si no te opones, GDM3 podrá tratar tus datos personales para cumplir con las finalidades secundarias que se indican a continuación: Comercializar productos; Enviarte ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios financieros; Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos financieros, y Realizar encuestas.

Si no deseas que GDM3 trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: uespecializada@gdm3.com.mx

Transferencias de datos personales: GDM3 podrá transferir tus datos personales a entidades nacionales sin requerir tu consentimiento en los siguientes supuestos: Al Instituto Nacional Electoral para validar tu identidad; A Sociedades de Información Crediticia para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre tú y GDM3, así como para cumplir con disposiciones legales vigentes; Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos financieros, en beneficio y/o interés de los clientes, así como para determinar si eres sujeto a adquirir los productos y servicios financieros que ofrecemos; Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios contratados; Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera; Instituciones financieras a efecto de cumplir con la solicitud del cliente para portabilidad y/o movilidad de productos financieros; y Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales: Puedes ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: uespecializada@gdm3.com.mx ; tu petición deberá ir acompañada con tu identificación oficial vigente. GDM3 te comunicará del estatus de la solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales: Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a: uespecializada@gdm3.com.mx; los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que tu solicitud resulte procedente, GDM3 te registrará en el listado de exclusión propio.

De manera adicional, si lo deseas podrás inscribirte en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>

Cambios al aviso de privacidad: GDM3 se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, GDM3 mantendrá su aviso de privacidad integral vigente en el sitio web www.gdm3.com.mx

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.