

AVISO DE PRIVACIDAD

GDM3 CAPITAL, S.A. DE C.V., SOFOM ENR. (en lo sucesivo GDM3), con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas #2400 Int. B61, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García N.L., C.P. 66260; comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente aviso de privacidad.

Datos personales que se recaban: Para evaluar, originar, formalizar, administrar y cobrar los productos financieros que ofrecemos, recabamos los siguientes datos: Datos de identificación, Datos de ubicación, Datos laborales, Datos académicos, Datos patrimoniales y/o financieros, en su caso, Datos biométricos y Geolocalización. Asimismo, GDM3 podrá recabar estos datos personales de manera indirecta en caso de que estos nos sean proporcionados por parte de terceros con los que GDM3 tenga celebrados acuerdos comerciales.

GDM3 tiene implementadas medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos incluyendo: cifrado, control de accesos, monitoreo continuo, evaluaciones de riesgo y obligaciones de confidencialidad.

Algunos de los datos personales que tratamos, como los datos biométricos y de geolocalización, son considerados datos personales sensibles, por lo que serán tratados bajo medidas de seguridad reforzadas y previo consentimiento expreso del Titular, cuando así lo exija la ley.

Finalidades primarias del presente aviso: GDM3 tratará los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación: Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos; verificar, confirmar y validar tu identidad; consultar tu historial crediticio; administrar, operar y dar seguimiento los productos solicitados o contratados con GDM3; enviarte notificaciones con información sobre los productos contratados. Esto puede incluir el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; realizar gestiones de cobranza incluyendo cargos domiciliados; atender y operar solicitudes relacionadas con la portabilidad y/o movilidad de productos financieros; identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes; realizar procesos de auditoría interna y externa; cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

Finalidades secundarias: Asimismo, si no te opones, GDM3 podrá tratar tus datos personales para cumplir con las finalidades secundarias que se indican a continuación: comercializar productos; enviarte ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios financieros; elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos financieros, y realizar encuestas.

Si no deseas que GDM3 trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: uespecializada@gdm3.com.mx

Transferencias de datos personales: GDM3 podrá transferir tus datos personales a entidades nacionales sin requerir tu consentimiento en los siguientes supuestos: Al Instituto Nacional Electoral para validar tu identidad; A Sociedades de Información Crediticia para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre tú y GDM3, así como para cumplir con disposiciones legales vigentes; Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos financieros, en beneficio y/o interés de los clientes, así como para determinar si eres sujeto a adquirir los productos y servicios financieros que ofrecemos; Instituciones financieras a efecto de cumplir con la solicitud del cliente para portabilidad y/o movilidad de productos financieros; y Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Las transferencias antes señaladas se encuentran previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que no requieren el consentimiento del Titular.

Transferencias que si requieren consentimiento expreso: La transferencia a un proveedor de servicio de domiciliación. Mediante este aviso, usted autoriza de manera expresa a GDM3 a compartir sus datos bancarios que son necesarios para la domiciliación, con terceros que nos prestan el servicio de procesamiento y ejecución de cargos domiciliados, exclusivamente para: procesar cargos periódicos, realizar reintentos, validar información bancaria y realizar conciliaciones. El tercero actuará como encargado del tratamiento y está estrictamente obligado a no usar sus datos para ningún otro fin distinto al referido en el presente párrafo.

En su caso, la transferencia a otros, cuando utilicemos proveedores tecnológicos, sistemas de IA, almacenamiento en la nube, antifraude, firma electrónica o validación biométrica. Todos los encargados están obligados a seguir instrucciones de GDM, implementar medidas de seguridad y no utilizar los datos para fines propios.

Uso de herramientas tecnológicas: GDM podrá utilizar tecnologías de información, modelos analíticos y herramientas de inteligencia artificial para los siguientes fines: validar identidad, analizar riesgos, mejorar procesos internos, prevención de fraudes, automatizar operaciones y atención. La inteligencia artificial utilizada no servirá para tomar decisiones automatizadas que generen efectos jurídicos sin intervención humana, servirá solo como auxiliar en los procesos descritos que lleve a cabo GDM3.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales: Puedes ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, sin embargo, los derechos ARCO no son absolutos, GDM3 puede negar o limitar su ejercicio cuando: Exista una relación contractual vigente que requiera seguir tratando ciertos datos; El tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales (fiscales, financieras, prevención de lavado, etc.); La cancelación u oposición impida o dificulte el cumplimiento de obligaciones contractuales asumidas por el Titular.

Para hacer uso de tus derechos ARCO y/o para limitar el uso de tus datos personales, envía un correo electrónico a la siguiente dirección: uespecializada@gdm3.com.mx; tu solicitud deberá ir acompañada con tu identificación oficial vigente, además de describir el derecho que estas ejerciendo. GDM3 te comunicará del estatus de la solicitud a través del mismo medio dentro de los plazos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

De manera adicional, si lo deseas podrás inscribirte en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>

Cambios al aviso de privacidad: GDM3 se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, GDM3 mantendrá su aviso de privacidad integral vigente en el sitio web: www.gdm3.com.mx

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

Consentimiento: Al firmar su contrato, realizar su solicitud o continuar utilizando nuestros servicios, usted manifiesta su consentimiento respecto de: el tratamiento de sus datos personales, la transferencia de sus datos bancarios al proveedor de servicios de domiciliación y los demás fines descritos en el presente aviso. El consentimiento otorgado será resguardado y vinculado al expediente del Titular mediante identificadores internos que permitan acreditar su otorgamiento.